



## **International Parent Handbook 海外留学生家长必读手册**

---

*International Student Services* 海外留学生服务中心  
1501 Harbor Bay Parkway, Alameda, CA 94502 加州阿拉米达市港湾大道1501号, 邮编: 94502  
Tel 电话: 510-814-7321

《海外留学生家长必读手册》是《华人基督教学校家长/学生必读手册》的配套阅读资料。

手册编撰了留学生家长感兴趣的问题和需要注意的事项。

若想了解针对一般学生的要求和须知，  
请参阅《华人基督教学校家长/学生必读手册》。

---

## **WELCOME 欢迎**

海外留学生服务中心(ISS)编撰本手册，是为了解答家长和监护人送子女到海外求学时的各类问题。希望本手册能解答您大部分的问题。如果您对我们的规章制度、工作程序和支援服务有任何问题，欢迎您随时与我们联系。

---

## Table of Contents 目录

---

第一部分：期望 **Expectations** 【第4页】

第二部分：学校生活 **School Life** 【第5页】

第三部分：寄宿家庭服务 **Host Family Program** 【第8页】

第四部分：过渡/适应 **Adjustments** 【第11页】

第五部分：监护人 **Guardianship Concerns** 【第12页】

第六部分：医疗 **Medical Concerns** 【第13页】

第七部分：紧急情况应对 **Emergency Concerns** 【第14页】

第八部分：费用 **Financial Concerns** 【第15页】

第九部分：家长的参与 **Parent Involvement** 【第16页】

## **Section 1: Expectations 第一部分：期望**

### **[华人基督教学校 CHINESE CHRISTIAN SCHOOLS]**

华人基督教学校(CCS)为学生提供高品质的教育已有三十一年了。CCS不仅在学术上培育学生，还注重学生品格的发展以及灵性的成熟与提升。我们的教职员阅历资深，能善于结合他们的经验和背景来教导学生。

### **[海外留学生服务中心 INTERNATIONAL STUDENT SERVICES]**

海外留学生服务中心（ISS）将为您和您的子女提供多种支援性服务。包括联络沟通、住宿安排、个人情感和文化冲突的辅导。如需要全套项目的细单，请参考《留学生必读手册》。

### **[寄宿家长HOST PARENTS]**

寄宿家庭将是您子女的第二个家。所有的寄宿家庭都是从严格的面试以及背景调查中筛选出来的，这些家庭都愿意为留学生提供慷慨的帮助。寄宿家庭不仅给您的子女提供住所和食物，更重要的是，在您的孩子求学期间，无论是遇到全新的挑战还是成长烦恼时，寄宿家长都能够适时给予他们关爱和支持。

### **[您 YOU]**

作为家长，您是子女在海外留学取得成功的重要因素。即使您与子女距离千里，您语重心长的勉励以及有前瞻性地参与可以影响他们校园内外的生活，可以帮助他们理解父母仍然时刻惦记和牵挂着他们。

### **[您的子女 YOUR CHILD]**

我们期望所有的学生在课堂内外都能自觉学习。前来求学的学子就应该持有学习和成长的抱负。

## Section 2: School Life 第二部分：学校生活

### [在学校办公时间联系子女REACHING YOUR CHILD AT SCHOOL]

#### 如何用电话与孩子联系？

如果您需要在学校办公时间内联络您的孩子，请致电CCS校务处。电话：001-510-351-4957。我们的校务工作人员精通英语、粤语和普通话。

#### 如何用电子邮件与孩子联系？

每位学生都会有一个与学校名称为后缀的电子邮件地址，开学时，我们会把这个邮件地址资料发给学生。

#### 如何用信件与孩子联系？

一旦您的子女安置入住在寄宿家庭后，您就可以把信件和包裹寄到监护人的地址。除非事先得到留学生服务中心的许可，否则请不要把私人包裹投寄到学校内。

### [学习成绩的关注ACADEMIC CONCERNS]

#### 如何知道子女最近的学习成绩？

作为海外家长，想要实时了解子女的学习生活，最好的方法之一就是登录以下两个重要的网站：

Powerschool: <https://ccs.powerschool.com/public/>

学校会分别给您和您的子女两组用户名（Username）和密码（password）来登录Powerschool系统。您除了可以借助该网址来监管子女的学习成绩外，还可以查看一些有用的信息，例如子女迟到的次数；膳食卡的余额；未交或迟交的作业等等。

学校网站: <http://www.ccs-rams.org/>

您可以在学校的网址上看到近期举办的校园活动、教职员的资料，以及其他重要的校园新闻。

#### 学校在课程方面会给学生哪些指导？

被CCS录取后，我们的高校辅导员会协助您的子女选修最适合他们程度和需要的科目。

被CCS录取后，我们亦不能保证您的子女将来一定可以从CCS毕业以及取得高中文凭。一般而言，如果学生只在CCS就读一年，他们将不能达到我校毕业的要求，原因是他们在原居住地的学校成绩不容易被转移过来。不过，如果你的子女选择连续几年在CCS就读，他们将极有可能达到毕业的要求。如果学生希望从CCS毕业，他/她需要尽早了解到有关毕业的相关资讯，这样，我们的高校辅导员会在这个过程中提供帮助。

学生需要弄清楚获得毕业文凭的要求，这些资料可以在《学生必读手册》中找到。如果您的子女最终从本校毕业，那么我们的高校辅导员会一对一地为学生提供咨询与辅导，确保他们符合毕业资格。

#### 如果我的子女在学业上遇到疑难问题，他/她应找谁解决？

如果该问题是针对某一特定的科目，那么您的子女应直接跟该科目的老师沟通，比如要求学分澄清、额外辅导或寻求其他的协助等。我们的高校辅导员以及学校教务处的教员也可以在有关学业的问题上帮助学生。

#### 有学习困难的学生怎么办？

学生若遇到学习困难，可以通过学校健全和便捷的支援网络寻求帮助。由于学校的课程要保持一定的进度，学生一旦发觉自己不能跟上课程进度的时候，就应该尽早寻求帮助。

第一步：如果您的子女在课堂上遇到困难，他/她应告知老师。老师们会帮助学生找出困难的原因，并帮助他们设计具体的解决方案。许多老师在课余时间会给有需要的学生提供额外的辅导；留学生服务中心也为留学生安排了课后作业一对一的辅导，所有老师的辅导都不收取任何费用。

第二步：如果您的子女在某个学科上很吃力，请告知我们的ISS职员。留学生服务中心会给学生鼓励、辅导和协助。他们亦会与该学科的老师一同制定解决方案。

第三步：除了老师的辅导，学生若有需要，我们建议您为孩子聘请一对一的私人家教。我们的高校辅导员或ISS的职员可以根据您子女的需求推荐家教。私人家教费用不包含在学生的学费内，需要额外支付。根据不同

科目和不同级别的教师，一般的家教费用从30美元/小时至45美元/小时不等。

### **如果我的子女不习惯在课堂上发言，怎么办？**

很多学生一开始都不习惯我们老师使用的互动教学模式。我们意识到有些学生需要较长的时间来过渡，适应后才会全然地投入课堂的讨论。

我们也了解有些学生生性内向，在课堂上相对比较安静，但是，我们仍期望每个学生都能找到方法积极参与课堂讨论。如果您的子女在课堂上不愿开口发言，您亦可以鼓励他/她做好课前预习。只有至少对课题有一点熟悉，才能在讨论时发表自己的见解。家长也可以建议子女与老师探讨这个方面的顾虑，老师们常常会提出一些建议来让学生更积极地融入课堂的讨论。

## **[考勤 ATTENDANCE]**

### **如果我的子女因病缺课怎么办？**

如果学生感到不适，不能上学，他/她必须先告知监护人。监护人将为您的子女决定在家休息还是继续上学，或要采取什么措施。如果监护人决定让孩子留在家中休息，他们会致电校务处为学生请假。

### **如果家中有紧急事情，需要子女中途回国，应该怎么办？**

我们理解当家庭发生意外，例如家人去世时，学生需要与家人和至亲朋友在一起。如果出现这种情况，请您联系子女的监护人以及留学生服务中心。同时建议您在向孩子通知这个意外前，您可以先告知学校的负责人，这样我们会及时给予孩子支持和安慰。ISS会帮助安排学生的回国事宜。

在回国之前，学生常常会一方面因为学业上的事情，另一方面又对家里的事情揪心，倍感压力和焦虑。我们会尽量通过譬如允许缺课、把课堂作业带回家做、延长交作业时间等方式来帮助学生缓解张力。但是，有一个重要的声明，您的子女回国时间越长，学业就耽误得越多，返校后就会面对更大的压力去补课。

## **[来美行程 TRAVEL]**

### **是否会有人到机场接机？**

如果您的子女参加我们提供的寄宿家庭服务，在开学和学期末，将有一名学校职员或寄宿家长接送他/她往返机场。视个别情况而定，有些寄宿家长届时未必有空接机。没有参加寄宿家庭服务的学生需要与他们在美的监护人落实接机事宜。

### **如果航班延误或未在规定时间内到校，应该怎么办？**

遇到这种情况，请尽快通知留学生服务中心(电话510-814-7321)以及到机场的接机人士。如果电话无人接听，请在电话留言时说明以下详细信息：

- 学生姓名
- 航空公司名称
- 航班号
- 最新预期抵美时间
- 与您联系的电话号码(包括国家代码)

在前往美国之际，有寄宿家庭安排的学生会收到ISS的一封邮件，邮件中会提供机场接机人士的详细信息以及一个在紧急情况下可以拨打的电话号码。学生们在旅程中需携带学校的电话号码(510)814-7321以及紧急联络的电话号码。

### **建议哪一个目的地机场？**

学校附近有三个主要的机场可以着落：

- 奥克兰国际机场Oakland International Airport (OAK) [www.oaklandairport.com](http://www.oaklandairport.com)
- 峰田圣荷西国际机场Mineta San Jose International (SJC) [www.sjc.org](http://www.sjc.org)
- 旧金山国际机场San Francisco International Airport (SFO) [www.flysfo.com](http://www.flysfo.com)

### **因为度假的因素，如果找不到合适的航班，我的子女是否可以延期返校或者提前离校？**

为了维持所有班级的正常教学秩序，以及便于老师们进行合理的安排，我们要求学生在每学期开始时准时到校注册，并在学期最后一天的最后一节课后方可离校。

新生须在学期开始至少一星期前到校，其他学生则应在开学前的那个周末返校。具体返校日期由ISS通知。因

此，家长需要配合ISS的行程安排为子女预订出行航班，确保学生整个学年无缺课，并能如期参加学校里的活动。无故缺课的学生按校规接受纪律处分。

### 我的子女多久可以回国探亲？

每年的八月底至次年的六月初为一个学年。在这期间，学生们将会有几个长假或几个一日休。主要假期有：

- 十二月底圣诞期间为期两周的寒假
- 三月底或四月初为期一周的春假

详细假期安排请查阅校历。

因为路途遥远，路上消耗时间较多，我们建议留学生只考虑在为期两周的寒假时回家。如果学生选择回国过寒假，那么学生必须在最后一个上课日结束后方可离校，务必在来年一月份新学期开始前返校。请谨记，提前几天返校会帮助学生缓解时差带来的疲劳。因此，家长在为子女安排往返行程的时候，请与您子女在美国的监护人或寄宿家长沟通协商。

如果留学生在接下来的几年都在CCS就读，那么，除非学生已经报名参加被认可的暑期学校课程，校方要求其他的学生回原居住地过暑假。如果学生安排到美国之外的国家旅游，他们必须先约见留学生辅导员，并从DOS取得在SEVIS表格（1-20）第三页的批准文件。在返回美国时，学生必须出示有效的DOS签署的1-20表格，这表明学生仍是在校生，并在学校有良好信誉记录。

## [大学院校COLLEGE ISSUES]

### 我们应该在什么时候开始大学申请程序？

高校申请和志愿填报是一个重要的决策，但我们无须在九年级的时候就开始准备。过早考虑学生报考大学没有什么帮助，事实上，这样做往往会适得其反，给九年级的学生带来过多压力。然而，从高中开始，我们就会在必修和选修科目中做大学预备的课程规划。我们鼓励学生选择普遍有挑战性的科目，同时也要合理安排时间参加课外活动和兴趣班。大学录取不仅仅查看学生的毕业成绩，他们还考量学生在各个领域的参与。学生可向高校辅导员索取更多高校入学指南。

我们也注意到有些家长希望早一些为子女准备大学申请。不过，我们提醒您，大多数的学生在十年级或十一年级前都还未做好思想准备报考什么样的大学。如果您太早与子女讨论这个话题，会给未准备好的学生带来过大的压力。

### 近年来，CCS的学生都被哪些大学录取了？

CCS为帮助历届毕业生成功报考他们有兴趣就读的大学而感到骄傲。历届毕业生被以下大学录取：

加州柏克利大学（UC Berkeley）；洛杉矶大学（Los Angeles）；圣地亚哥大学（San Diego）；  
欧文大学（Irvine）；戴维斯大学（Davis）；默塞德大学（Merced）；河边大学（Riverside）；  
圣巴巴拉大学（Santa Barbara）；圣克鲁斯大学（Santa Cruz）；富勒顿大学（Fullerton）；东湾加州  
州立大学（CSU East Bay）；圣荷西大学（San Jose）；旧金山大学（San Francisco）；  
波莫纳大学（Pomona）；萨克拉曼多大学（Sacramento）；乔治福克斯大学（George Fox）；  
圣路易斯奥比斯波大学（San Luis Obispo）；拜欧拉，波士顿大学（Biola, Boston University）；  
卡耐基梅隆大学（Carnegie Mellon）；香港中文大学（Chinese University of Hong Kong）；  
康奈尔大学（Cornell）；乔治敦大学（Georgetown）；太平洋大学（University of the Pacific）；  
约翰斯霍普金斯大学（Johns Hopkins）；史丹佛大学（Stanford）；哈给马德（Harvey Mudd）；  
南加州大学（University of Southern California）；华盛顿大学（University of Washington）；  
威拉梅特大学（Willamette）；哥伦比亚大学（Columbia）；诺斯兰大学（Northland）；  
韦斯特蒙特大学（Westmont）；基督教彭萨科拉大学（Pensacola Christian）；  
多伦多大学（University of Toronto）

## Section 3: Host Family Program 第三部分：寄宿家庭服务

### 什么是寄宿家庭服务？

所有的留学生都可获得我们海外留学生服务中心的帮助。有住宿需求的学生，可以申请留学生服务中心提供的寄宿家庭服务。

### 住宿安排和寄宿家庭的配对是如何调剂的？

ISS 会根据学生和寄宿家庭的申请表、参考数据和个人需求来进行合适的配对。我们在调剂住宿安排时，会尽可能地考虑学生的优先选择，但是最终会把学生安排到我们相信可以给您的子女在海外求学时带来积极影响的寄宿家庭。

### 我的子女一向都有自己的房间，在寄宿家庭里他们会有自己的房间吗？

每个寄宿家庭情况有所不同。在某些寄宿家庭，您的子女可能会与家中同性别以及年龄相近的孩子共用一个房间；而有些寄宿家庭则会给您的子女安排自己的房间。我们相信学生可以从与其他孩子同住中学到很多人生宝贵的经验，譬如他们可以学习到处事的灵活性、忍耐性，学会分享和帮助他人，这些相处艺术都可以应用在课堂和课外，因为您的子女学会了如何与人相处共事。

### 我的子女与寄宿家庭合不来怎么办？

如果学生跟寄宿家庭发生矛盾，ISS 的职员随时为学生提供协助。如果您的子女在生活中遇到什么困难，请您鼓励他们与寄宿家长沟通。很多问题只需要一些额外的帮助和鼓励就可以解决的，但是，如果寄宿家长对问题全然不知，他们就没有办法向您的子女提供帮助。另外，学生要意识到，在问题一开始出现的时候就去寻求解决办法是个很重要的举措，因为问题可能会变得更复杂和难以协调。学生在通过解决实际生活的种种问题，对自己和他人会有更多的了解。ISS 不会安排学生从寄宿的家庭中搬走，除非我们已经尝试了所有的解决方案。我们会与寄宿家庭和您的子女一起面对和处理可能产生的矛盾。

### 如果我对子女的寄宿家庭有顾虑，怎么办？

ISS 的职员会支持您和您的子女。您若对子女寄宿家庭有任何顾虑，务必先让我们ISS 职员知道。我们将以极大的关注来正视您的顾虑。

### 我的子女已超过十八岁，他/她是否仍需要住在寄宿家庭？我们可否为子女租一套公寓让他/她自己居住？

在美国，任何年满十八岁的人士都被视为成年人，他们可以做成年人的决定。但是，CCS的校规是任何超过十八岁的学生仍须与监护人同住。曾经也有学生自行搬出去居住，事实证明，没有寄宿家庭或监护人支持，学习生活变得相当艰难。因此，学校不容许学生独自居住。

### 学生能带什么到自己的房间？可否带家具，比如电脑桌或沙发椅？有什么物品是允许或禁止带的？

寄宿家庭会为学生提供带有家具的房间，包括床、床垫、书桌、椅子、台灯和一个衣柜/储物柜给您的子女存放衣服和其他个人物品。学生如果自带电脑和打印机，这些东西可以放在书桌上或旁边。温馨提示，学校不负责保管学生的私人物品。

### 学生可以养宠物吗？

有些寄宿家庭会养宠物，所以学生在申请表上务必注明他们是否对某类动物过敏。如果学生想养宠物，他们必须征得寄宿家长以及自己父母的同意。所有因养宠物而产生的费用由学生自理。

### 如果我的子女打算暑假后继续回到学校上学，他的私人物品怎么处置？

除非学生已经有了明确的新学年寄宿家庭安排，否则学生在暑假回家时须带上自己所有的私人物品。

## [费用FINANCES]

### 寄宿家庭服务所收的费用用于支付什么？

寄宿家庭服务所的收费用用于以下开支：

ISS服务项目：新老生迎新会；学业和文化上的辅导；寄宿家庭援助；ISS季度活动，以及各类服务项目。

寄宿家庭费用：房间设施；生活日常用品；非上课日的一日三餐；接送学生出行的适当的油费以及家庭活动产



生的一定费用等等。

寄宿家庭服务费不包含学费、校服费、书本费、在校午餐膳食费、个人盥洗用品和衣物费、个人娱乐费用或与朋友出游时产生的费用。

寄宿家庭服务费可在开学时一次性支付，或者每一学期开学时支付，共计两次付清。尽管这个费用预付了10个月的住宿费，但我们不以学生在寄宿家庭中所居住的具体天数和周数来计算，也就是说，如果学生选择在为期两周的寒假回国，或者在学期终时提前离校，寄宿家庭服务费将不设返还。此项服务从8月15日开始至次年的6月15日结束。

## **[清洗衣服LAUNDRY]**

### **学生们如何洗衣服？**

学生可以使用寄宿家庭的洗衣机和干衣机。学生务必清洗和折叠自己的衣服。寄宿家长会在学生入住后指导他们如何使用家电。

## **[膳食MEALS]**

### **学生会在哪里用餐？**

在校上课的日子，学生可以用学生证在学校的食堂购买午餐。餐费会在学生预付的膳食卡账户中自动扣除。其他的膳食将由寄宿家庭在家中提供。

### **如果我的子女不喜欢学校食堂的食物或寄宿家庭提供的食物，怎样办？**

如果学生有饮食上的特别需要(在一般所提供的食物以外的任何食品)，您需要在学生抵美之前通报给ISS，这样我们可以通知寄宿家庭。饮食习惯上会有所不同，您的子女应该做好心理准备并愿意尝试新食品。我们期望学生能适应寄宿家庭的饮食习惯。

## **[交通工具TRANSPORTATION]**

### **我的子女如何上下学？**

寄宿家庭会负责学生往返学校和参加其他活动的交通工具安排。交通工具可能包括校车、校园穿梭巴士或者与其他家庭“拼车”。往返学校产生的费用由寄宿家庭负责。关于上下学的交通方式尽可能地在开学前就商量和确定下来。

### **我的子女可以搭乘公共交通工具吗？**

关于这一条款，我们让您和您子女的寄宿家长共同协商，但基于安全考量，我们强烈建议第一年的新生在无成人的陪同下，请不要自行搭乘公共交通工具。

### **我的子女可以领取加州驾驶执照吗？**

如果您的子女想考取驾驶执照，请向ISS查询有关留学生驾照申请的条例。

## **[假期HOLIDAYS]**

### **假期时，尤其是为期两周的圣诞假期，我的孩子怎么安排？**

我们理解若您的子女在寒假期间返回自己的国家是一笔不菲的开销。如果寄宿家庭在此期间度假，或者在寒假期间无法监护您的孩子，ISS会与其他寄宿家庭或学校职员联系，让您的子女在他们家中欢度圣诞节。

如果您的子女打算在暑假期间参加由我们认可的暑期学校课程，请尽早通知ISS。尽管我们不能保证，但我们会尽量为他们安排好暑假寄宿事宜。学生若不参加暑期学校课程，请为您的子女安排学期结束后的一星期内返回原居住地。

### **如果寄宿家庭邀请我的子女与他们一起去度假，这怎么安排？**

如果您的子女被邀请与寄宿家庭一起去度假，应事先谈妥行程所产生的费用问题。除非寄宿家庭有声明，否则您和您的子女应负责自己与度假相关的费用。寄宿家庭没有义务为您子女的旅程付费。

如果您的子女选择不一起去度假，或者寄宿家长必须离开几天，ISS会与其他寄宿家庭联系，为您的子女做出临时的寄宿安排调整。我们亦会事先通知您此临时寄宿安排。

**我的子女是否可以单独出游？或在朋友&亲戚陪同下出游可以吗？**

除了返回原居住地或到亲戚的家中，否则我们不允许学生单独出游；但允许在朋友或亲戚的陪同下一同出游，在这样的情况下，我们需要您提供一份书面同意书，并附上相关信息（诸如负责此次旅行的成年人的联系方式）。

## Section 4: Adjustments 第四部分：过渡/适应

### 与ISS职员联系的最佳途径是什么？

您可以致电或发送邮件给ISS--海外留学生服务中心。若您在校园时，欢迎约见我们的ISS职员。

电话: (510) 814-7321

电邮: [studentservices@casalameda.org](mailto:studentservices@casalameda.org)

Skype: intlstudentservices

### 如果我的子女想家，该怎么办？

很多新生（也有一些老生）都会经历不同程度的想家。家长或监护人可以用下述的方法来帮助学生渡过这一时期：

- 让孩子明白这是一个很自然和普遍的经历，他/她有能力强应对这个转型。
- 您的子女可以携带一些让他/她对家有温馨回忆的物件：卧室里最喜爱的海报、特别的毛绒玩具以及一些特别的人&场所的照片等，这些都是很好的方法来帮助过渡。
- 请把您观察/了解到的情况告知留学生服务中心。在一般情况下，尤其是新来的学生，他们不习惯与教职员分享他们的感受。取而代之的是挂上一张开心的脸，告诉我们一切“都很好”。如果事实不是一切“都很好”，请让我们知道学生真实的感受。
- 鼓励您的子女多参与活动（体育运动、社团、志愿者工作等）。学校有很多精彩的第二课堂活动可以参加，例如体育运动、话剧和各类社团活动。忙碌是治疗想家的一剂良药。
- 帮助您的子女把注意力放在校园里他/她喜欢做的事情上。
- 建议您定期、定时地给子女发邮件、写信或打电话。如果学生知道在特定的时间里可以和家长或亲爱的人通话，这样学生可以把想家的精力用在其他事情上。家长们常常问到他们多久可以给子女打一次电话。最终，这是个人的决定。即使您非常想念您的子女（想必的确是这样！），非常想跟他们多些联络，也请您依照子女给您的提示，按你们商定的周期给他们打电话。
- 鼓励您的子女有足够的睡眠、营养和锻炼，以上各项都会影响他们的情绪和健康。因此，我们不鼓励学生在深夜与家人或朋友通电话。
- 鼓励您的子女跟他人倾述感受，老师、学校职员、寄宿家长或ISS的职员都可以为您子女渡过适应期提供帮助。
- 如果想家困惑持续得不到缓解，而您又担心子女的情绪受到影响，请您跟ISS的职员联络。

### 如果我的子女天生比较喜静和内向怎么办？

很多学生觉得在新的环境里很难和他人建立关系。在我们的教职员和学生会的帮助下，我们会尽力帮助新生去认识其他同学，使他们早日融入校园生活。学生通常经过一段时间就会适应下来。如果您担心您的子女会有这方面的困难，请与ISS的职员沟通。

### 谁会监督我子女的作息？

我们期望每个学生能在时间管理上自我监督。如果您的子女在时间管理方面需要额外的帮助，请鼓励他们与ISS职员或寄宿家长/监护人商谈解决的办法。

## **Section 5: Guardianship Concerns 第五部分：监护人**

### **谁是我子女的合法监护人？**

如果您的子女与亲戚或家庭的朋友同住，他们将会是您子女的合法监护人。

如果您的子女住在寄宿家庭，该寄宿家长可以做您子女的监护人。

当您决定了谁是您子女的首要监护人后，您需要填写监护人授权书（Guardian Authorization Form），授权给指定监护人。另外您须填写校外授权许可表格（Off-campus Permission Form）。这表格可以让ISS、学校和寄宿家长/监护人了解您允许子女校外可以做的事情。

### **我们有亲戚住在美国，他们可以做我子女的监护人吗？**

为了给您的子女提供一个安全的成长环境，我们要求学生的监护人须是住在旧金山湾区，大约离学校30分钟的车程。监护人住在学校附近，一旦有什么紧急情况，我们可以第一时间通知到监护人。因此，如果您的亲戚不是住在湾区，我们要求您授权您子女的寄宿家长为他/她的监护人。在紧急情况发生时，要通知非湾区范围内的亲戚或监护人，会造成不必要的延误，事情也许会弄得更复杂。

### **意外医疗事件发生时，怎么办？**

当有意外医疗事件发生时，须由您子女的监护人来决定需要采取的措施。在这种情况下，监护人或ISS的职员会想方设法在第一时间通知您。但是，如果在做必要的医疗决定前我们无法跟您联络上，依照监护人授权书，监护人已被授权为您的子女做必要的医疗决定。

我们要求您的子女在美国期间购买意外医疗保险。这个险种也许能报销全部或大部分的意外医疗费用。

### **我如何了解子女的近况？**

留学生服务处会定期会见您的子女，除了了解学业上的动向外，我们还确保他们生活各个方面都有良好的进展。我们与新生约谈的次数相对要比其他的留学生多一些。想要了解您子女近况的最佳途径就是与子女和他们的监护人开诚布公地沟通。

我们每隔一个月就会向家长邮寄一份《海外留学生父母通讯》。这份通讯就如您了解子女在校活动的望远镜，您可以从中获取一些重要资讯以及来自学校的温馨提示。如果我们察觉到有一些事情发生在您子女身上，并引起了我们的重视，留学生服务处亦会以邮件或者电话的方式与您沟通我们的顾虑。

## **Section 6: Medical Concerns 第六部分：医疗**

### **如果我的子女生病了，怎么办？**

如果您的子女感到身体不适，应告诉他/她的寄宿家长或监护人。视个人情况而定，生病的学生可以与老师联系，并获取当日的作业，作业亦可在康复后才做。学生因病或受伤需要缺课数天，老师们一般都会比较宽容，不过仍会要求学生课程和作业负责。

### **我的子女如何在所住社区找到专科医生、牙医、牙齿矫正师或治疗师？**

所有正常或者定期的医疗需要应该在原居住国处理好。但在紧急情况下，学校的护士会乐意推荐学生到当地的医师就诊。如果学生急需约见医生、牙医或治疗师，我们的职员会尽力帮助他们预约。

我们要求学生把非紧急的预约安排在非上课时间。我们也明白时间上会有冲突，但仍希望学生尽量避免缺课。

您和您的子女需要负责所有非意外医疗的费用。在接受治疗前，您须确保子女有足够的钱支付医疗费用。我们不容许寄宿家长为留学生支付账单。学校所提供的意外医疗保险并不包括一般性的健康检查、牙齿护理和验眼项目。

### **ISS对服用酒精类饮品和其他药剂/毒品有什么规定？**

借鉴CCS校规，ISS对酒精类饮品或其他药剂/毒品的态度一致。这类饮品或药剂会影响学生的智力和健康。通过教育、明辨以及干预政策，我们让学生认识酒精类饮品和药剂/毒品的危害，并防止学生滥用药物。

如果学生被发现使用、滥用、持有、分发、购买或出售酒精类饮品及其他药剂/毒品，这类侵害性行为严重违反纪律，学生因此可能被学校开除。在多数情况下，我们也会通知执法部门对此类行为做深入调查。然而，我们永远以学生的健康和利益为先，学校的护士会评估该学生的健康状况，并给予他/她适当的支持与关照。

### **学校对医生开具的处方类药物有什么规定？**

州令禁止学生在校内持有医生开具的处方药。学生如需在上课期间服用处方药，须先把药物交给学校的护士，并附上家长或医生开具的服用说明。护士会在指定时间通知学生前往校医处服药。所有药物须装在原装瓶里。

## **Section 7: Emergency Concerns 第七部分：紧急情况应对**

### **[校园安全CAMPUS SAFETY]**

#### **学校为学生的安全提供了什么措施？**

学校一向都致力为学生们提供一个安全的学习和生活环境。虽然我们希望永远不会有天灾人祸发生，但我们仍定期做火警、地震和防范禁闭的演习。另外，我们所有的员工都持有有效的急救和心肺复苏（CPR）证书。我们鼓励学生遇到任何安全问题时都要告知我们。

#### **校园和周围的环境是否安全？**

学校所在社区的邻居都觉得在校园附近走动很安全。但是，学生、教职工都需要有一般的生活常识，例如我们要求学生要在灯火通明的街道上行走，入夜后须有同伴方可外出。

#### **旧金山湾区是否是一个安全的地方？**

有一点我们很感恩，那就是在我们的留学生中没有发生过任何受到威胁的事件。然而，我们总是提醒学生出行要注意安全，要知道与你同行的人是谁，你们要往哪里去。虽然很多留学生在原来的国家都习惯单独搭乘公共交通工具，但在这里我们强烈反对学生这样做。不单是因为他们对环境不熟悉，他们还有可能误入不安全的地区。我们建议学生与朋友外出时要使用常识，并加倍小心。学生们应尽可能不要单独外出，并且要让监护人知道自己要去哪儿，与谁在一起，与他们联系的方式等等。在任何情况下留学生都要善于使用常识来做出判断。

### **[紧急情况IN CASE OF EMERGENCY]**

#### **我有紧急情况，应该和谁联络？**

紧急情况诸如家人病重或去世，或您对子女忧虑的事宜，请您先与留学生服务中心联系。如果您未能及时找到ISS的职员，请致电校务处（510-351-4957）。校务处办公时间为周一至周五。在办公时间以外或周末，您可以拨打ISS提供的紧急联络电话。ISS的职员会尽快回复您。

#### **我的子女遇到紧急情况，应该和谁联络？**

不同的紧急情况，您的子女可以联络不同的人。如果学生有急诊需要立即就医，他/她应该告诉监护人。如果您的子女在校园内遇到紧急情况，他/她应该即时通知CCS职员或校务处。

在美国的任何一个地方，当一个人的生命受到威胁或突发事件需要警察介入的时候，可以通过任何手机拨打9-1-1报警。学生报警的时候须说出自己的名字、所在地点，并陈述紧急事件的状态。

如果学生生病、受伤或者悲伤，且不需要急诊，他/她可以和ISS职员、老师或者校务处联系。如果学生有急事突发，比如家人突然去世，或者自己因事顾虑重重，请与留学生服务中心联系，商量应对方法。

#### **如果我有坏消息要告诉我的子女，我应该怎样做？**

我们强烈建议您在把坏消息告诉子女之前或者之后，尽快通知寄宿家长/监护人或留学生服务中心，让我们有所准备，并关注您子女的心理状况，及时给予他们支持。如果您一时联系不上上述提到的人，请致电校务处。

## Section 8: Financial Concerns 第八部分：费用

### 什么时候缴交学费？我会在什么时候收到学费通知单？

留学生一个学期缴纳学费一次。学费通知单分别在每年的六月和一月寄出去。所有有关学费的问题由校务处负责注册的职员解答。

### 一个学年之内还会有哪些可能的额外支出？

教科书、学习用具和校服是需要额外购买的。其他与学校相关的支出还可能包括：体育运动费、郊游和户外活动、特别的宴席等。除了校服和新教科书的费用外，其他与学校有关的支出都可以从学生账户里预付的2000美元中扣除。在学年结束时，账户内的余额要么以现金返还给学生，要么就顺延至下一学年。

您的子女也许想要或者需要一些零用钱用以：零食、下馆子、逛商场、看电影、上剧院、购买运动器材、添衣物、电脑软件或游戏卡、健康&美容产品、处方或非处方药物等。在子女抵美前，请您与孩子花些时间讨论有关的预算。

### 我的子女一年需要带多少钱来使用？

每个人的消费水准各异。您和您的子女应该讨论家长的经济承受能力以及一个合理的消费预期。学生应该要有紧急备用金的来源，例如以学生名义申请的自动取款机卡、信用卡或支票账户。学生获取现金最方便的方式就是使用自动取款机（ATM）。虽然我们明白您想为子女提供足够的金钱，但我们仍强烈建议您不要一次把大量的金钱（超过500美元）存入他们的账户。因为很多学生都是第一次理财，有些学生觉得理财很困惑。在出发之前，您和子女坐下来商量合理的消费预算是很重要的（例如每月零花钱在150-200美元之间）。

### 学校里有没有一些低消费或免费的活动？

有。学生可以免费参加社团/协会活动或田径赛事。除了学校里的一些活动，他们也可以亦打打球、借阅图书、参加社区活动。ISS也为留学生组织各类校内外活动，有些是免费的，有些则另外收费。如果学生想参加某些活动，但囊中羞涩，他/她可以与ISS职员商量，我们有一定的经济援助可以帮助到有需要的学生。我们不希望因为经济问题阻碍了学生参加一些特别活动。

### 学生可以节省教科书的费用吗？

我们明白新学年开始时，购买新的教科书是一笔不小的开支。在每学年结束前，学生可以在年度课本大销售活动中以折扣价转售或购买二手教科书。新生可以在开学的迎新会上购买库存的二手教科书。我们亦鼓励您网上购买新旧教科书。

### 如果我的子女想要参加校队，他/她需要怎么做？

有兴趣参加校队的学生应该阅读CCS的运动手册（在CCS的网站可以浏览），从手册中可以了解更多校队的要求和费用资讯。如果学生在支付有关费用上有困难，他/她应与运动指导老师协商。我们不希望见到经济负担影响学生热情参与运动的热忱。

### 我的子女是否可以在校内或校外找到工作？

学生可以偶尔做临时保姆或园丁的工作，但他们的签证并不允许做聘用制的工作。

## Section 9: Parent Involvement 第九部分：家长的参与

### [家长志愿工作者的机会 PARENT VOLUNTEER OPPORTUNITIES]

#### 学校是否要求我为学校捐资赞助？

学校对家长捐资赞助不做要求，但我们会邀请您捐助我们开展的活动。每年所筹集的捐款会用在支持学校一些重要项目的建设、员工福利以及学生的奖学金等方面。所有的捐款都是完全自愿。

#### 我是否有其他途径可以参与学校生活？

如果您将在学校所在地逗留一段时间，请尽量参与一些学校活动。无论是学生的文艺演出、运动赛事还是家长会议，我们都鼓励家长的参与。出席这些活动，可以让您有机会直接参与学校活动，并了解您子女的校园生活。您可以从学校的网站上了解到最新的校园活动。

### [欢迎您的到来！ COME VISIT US!]

#### 什么时候是到学校探望子女的最佳时间？

我们建议家长在开学时送子女到校注册，或者在学年的最后一个季度来校探望您的子女。尽管您的子女可能在最初几个月很想家，我们建议您**不要**在这段时间探望他们，这样只会使他们的过渡/适应更艰难，也影响他们的学习。因此，学校不允许家长在第一学期到校探访。

#### 当地有什么酒店值得向我们推荐？

*Hampton Inn & Suites*

[www.oaklandairport.com](http://www.oaklandairport.com)

地址：1700 Harbor Bay Parkway, Alameda, CA 94502 • 预约电话：1-510-521-4510

位于CCS阿拉米达校区的下一条街道（步行约三分钟）

提及我们“CAS汉美学校”的名字可以获得折扣

*Hilton Oakland Airport*

[www.hilton.com](http://www.hilton.com)

地址：One Hegenberger Road, Oakland, CA 94621 • 电话：1-510-635-5000

在 CCS阿拉米达校区附近

我们也鼓励您在您子女的住所附近找一间酒店。寄宿家长或监护人也许会建议并推荐他们所在城市的一些好酒店。

#### 如果我们前来探望子女，是否会有人到机场接机？

学校不能为探访者提供交通安排。但是，当地很多酒店都有机场接送服务。

#### 如果我们想在开学时送子女到学校，应该怎样做？

我们鼓励所有的家长在开学时与子女一同到校。这样不但可以帮助您的子女适应在异国的过渡期，同时您也可以借此机会看看您子女的住所和同屋的人、他/她身边的人、以及一起上学的同伴。

#### 我们是否可以住在子女的寄宿家庭？

如果您的子女是住在我们安排的寄宿家庭里，一般而言，寄宿家庭都没有多余房间给客人住。出于对您子女寄宿家庭的尊重，我们建议您预订附近的酒店。

最后一次修订：2011年3月2日